

نظر به لزوم مدیریت و استفاده از قابلیت های سامانه پشتیبانی خدمات فناوری اطلاعات دانشگاه در ثبت، پیگیری و رصد درخواست های دانشجویی، لطفاً زین پس کلیه درخواست های آموزشی (گواهی تحصیلی، تغییر رشته، میهمانی، مرخصی تحصیلی یا انصراف از تحصیل، گواهی دستیار آموزشی، مجوز ادامه تحصیل، ایجاد سرترم، گواهی اعلام کفایت و اخذ مجوز دفاع از پایان نامه و رساله، و سایر موارد مرتبط با امور آموزشی) درخواست های پژوهشی (کتابخانه، سایت کامپیوتری؛ سامانه های اینترنتی، آزمایشگاه ها و سایر موارد مرتبط با امور پژوهشی) و درخواست های دانشجویی (درخواست وام، درخواست مجوز اردو، درخواست مجوز برگزاری مراسم شکل های دانشجویی، درخواست اعتبار شکل های دانشجویی، درخواست خسارت ناشی از حوادث، کلیه درخواست ها و مکاتبات اداری شکل های فعال دانشجویی، درخواست مهمان در خوابگاه ها، تعهد خروج از خوابگاه خواهران، گزارش مشکلات تاسیساتی و رفاهی و.. خوابگاه های دانشجویی، و سایر موارد مرتبط با امور دانشجویی) خود را از طریق سامانه مذکور به آدرس [its3.ut.ac.ir](http://its3.ut.ac.ir) به شرح [فلوچارت](#) ارسال نمایید. شایان ذکر است **از ابتدای آبان ماه سال جاری** فقط درخواست هایی که از مسیر مذکور ارسال شوند قابل بررسی و پیگیری بوده و سایر درخواست هایی که به صورت دستی / تلفنی / فاکس و سایر روش ها ارسال شده باشند؛ به هیچ وجه قابل رسیدگی نبوده و مسئولیتی در این خصوص متوجه واحدهای رسیدگی کننده نخواهد بود.

